

# Software-Qualität

Qualität? Wie langweilig! Darüber weiß ich doch schon ziemlich viel! Wirklich?

Menschen sind verhaltens- und nutzwertorientiert. Ob es sich beispielweise um Nahrung, Mobilität, Bildung oder Kultur handelt, immer geht es um das Erfüllen von Bedürfnissen, also auch um Qualität. Das zu verstehen und danach zu handeln macht

Folgende Fragen werden in der Vorlesung praxisnah, unterhaltsam erläutert und diskutiert:

- Was genau ist Qualität?
- Wie wichtig ist Qualität im 21. Jahrhundert aus Anbieter-/Herstellersicht tatsächlich?
- Wie kann sie beeinflusst oder erzeugt werden?
- Welche Konsequenzen kann die Nichterfüllung der Qualitätsanforderungen haben?

Interessiert? Dann freue ich mich auf Sie im Herbst zu sehen!

## **Inhalt:**

- Qualitätsbegriffe
- QS nach TQM, Qualitätsmanagement unter dynamischer Marktentwicklung, Definitionen, Standards
- QualitätsAudit
- Qualitätssteigerung mit messbaren Faktoren
- Methoden der QS
- Produktlebenszyklus mit dem QTK-Kreis, LeanProduction